

A Corvin Hotel, és szolgáltatásainak leírása, a csillag-besorolási rendszer

A fogyasztók más tájékoztatása a szálloda minőségéről, a **szolgáltatások részletes bemutatásával, leírásával.**

A Corvin Hotel ***

- Győr centrumától 500 méterre
- Csendes környezet
- Összkomfortos szobák (TV, telefon, ÚJ: ingyenes WI-FI internet csatlakozás mindegyik szobában)
- Kedvező árak.
- Saját zárt parkoló
- Konferenciaterem

Az új Hotel Corvin***, szálloda Győr centrumától 300 méterre, gyalogosan pár percre a buszpályaudvartól, vasútállomástól, csendes, szép környezetben található.

Szállodánk 16 kétágyas, 3 egyágyas szobával, és két apartmannel rendelkezik összesen 39 vendég számára tudunk férőhelyet biztosítani. A szobák összkomfortosak (zuhanyzó, wc, kábeltevé, telefon), egyes szobák ISDN fővonallal, és közvetlenül hívható városi telefonszámmal is fel vannak szerelve.

A közelben több színvonalas étterem várja vendégeinket. (Csoportok számára is rendelkezésre állnak, kérésre megszervezzük).

A Hotel saját zárt parkolóval rendelkezik, vendégeink igénye szerint lehetőség van egy 40 főt befogadó konferenciaterem kialakítására is.

A HOTEL ***, étterem nélkül, felszereltsége

1. Fogadóhelyiséggel, tartózkodó helyiséggel, étkezővel, recepcióval is rendelkezik.
2. A szállodai szobaegységeink nagysága legalább a szobák 80%-ánál Egyágyas: legalább 14 négyzetméterese. Kétágyas: legalább 18 négyzetméter esek Háromágyas : ágyanként további 18 négyzetméternél nagyobb
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Berendezés: ágy (90x200 cm – 18 180x200), ágyanként ülőalkalmatosság, éjjeliszekrény, bőröndtároló, olvasólámpa, ruhás-„szekrény”, ágyanként legalább négy darab egyforma vállfa (női, férfi), papírkosár, cipőtisztítási lehetőség, sötétítő függöny Telefon: a portán és a szobákban is áll a vendégek rendelkezésére.
4. Vizesblokkok száma:szobánként áll rendelkezésre fürdőszoba.

Berendezés: asztal, pipere-íróasztal (írólap) tükörrel, lámpával, telefon, hűtőszekrény, TV.

Telefon: a szobákból közvetlenül lehet városi és távhívást lebonyolítani.

Lakosztály: Az egyik szobája ülőgarnitúrával nappalivá alakítható (a földszinten áll rendelkezésre)

4. Vizesblokkok száma: a szobák 100%-a rendelkezik fürdőszobával, amely káddal vagy tusolófülkével és WC-vel van felszerelve.
5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége: a zuhanyzóhoz zuhanyajtó van felszerelve, frottirtörülköző és fürdőlepedő, kádélő, kombinált sampon-fürdőhab.

5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:

- a szobákban: mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, elektromos csatlakozó, fedett szeméttároló,
- WC: WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral
- a fürdőben: zuhanyzófülke, mosdó, tükör, törülközőtartó, ruhafogas, fedett szeméttároló,
- a mosdókban: kéztörölő és fürdőtörülköző, szappan, fogmosó poharak az ágyszámmal azonos mennyiségben.

6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök:

- a szobákban: hotel- és helységdokumentáció (tájékoztatás a szolgáltatásokról és), tájékoztatás a fogyasztó által a szobáért, valamint a szolgáltatásokért fizetendő árról, illetve díjról a Magyar Köztársaság területén törvényes fizetőeszköz szerint meghatározva, és tájékoztatás a menekülési útvonalról.

7. Lift: a 2 emeletes szállodánkban - nincs

8. Parkolók, garázsok: a Korm. rendeletben előírt mértékben.

9. Gazdasági és személyzeti bejárat: külön gazdasági bejáratot alakítanak ki.

10. Tárolási lehetőség , szobánként hűtőszekrényben.

12. A szobákat és valamennyi mellékhelyiséget naponta takarítjuk

szolgáltatások:

Recepciószolgálat: a fogadó szolgálatot 24 órán át, két idegen nyelven látják el.

Csomagszállítás: a vendég kívánságára a szálloda munkatársa által.

2. Textilaváltás:

- ágynemű: legalább kétszer hetente,
- fürdőszobai textiliák: kéz- és fürdőtörülköző, kádélő kétnaponta

2. Textilváltás:

- ágynemű legalább egyszer hetente, új vendég esetén azonban - a vendég érkezése előtt – az ágyneműcsere, ágyazás naponta,
- fürdőszobai textiliák: kéz- és fürdőtörülköző kétnaponta, illetve a vendég kívánsága szerint.

Corvin Panzió – és szolgáltatásainak leírása :

A fogyasztók más tájékoztatása a panzió minőségéről, a **szolgáltatások részletes bemutatásával, leírásával.**

A Corvin Hotel ***

A Corvin Hotel panzió szárnyaként áll rendelkezésre.

9023 Győr, Csaba u. 22. Tel: A Corvin Hotel portáján (96) 515-490 lehet a panzió szobáit is foglalni.

A kulcsot szintén a Corvin Hotel portáján kell felvenni (a panziótól kb. 30 méterre található a szálloda portája)

- Győr centrumától 500 méterre
- Csendes környezet
- Összkomfortos szobák (TV, fürdőszoba, belső telefon)
- Kedvező árak.
- Zárt parkoló (a Hotel parkolójában)

A Corvin Panzió Győr egyik legrégebbi, közkedvelt panziójaként, 1986 óta működik.

A Panzió Győr centrumától 500 méterre, gyalogosan pár percre a buszpályaudvartól, vasútállomástól, csendes, szép környezetben található.

Panzióink 2 kétágyas, 1 háromágyas szobával rendelkezik összesen 7 vendég számára tudunk férőhelyet biztosítani.

A szobák összkomfortosak (zuhanyzó, wc, kábeltevé, telefon).

A közelben több színvonalas étterem várja vendégeinket.

Korrekt áron, igényes szolgáltatással várjuk Kedves Vendégeinket.

A panzióban szállodához kapcsolat vonalon 24 órán át ügyeleti szolgáltatást nyújtanak.

A panzió szobáinak nagysága:

Két- vagy háromágyas: legalább 8 négyzetméter és zuhanyozó, továbbá férőhelyenként további 4 négyzetméter (kétágyas: legalább 12 négyzetméter, háromágyas: legalább 16 négyzetméter). Az ágyméret 90x200cm.

Minden szobában, fürdőszoba, hideg-meleg vizes mosdókagyló. WC, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral,

Fűtés: a panzió szobáit központi fűtéssel fűtik.

Felszolgálat: reggeli szolgáltatás helyben vagy a panzió közvetlen közelében a Corvin Hotelben

Telefonszolgáltatás: nyilvános vagy hozzáférhető nemzetközi telefonálási lehetőség biztosítása a vendégek részére.

Egyéb szolgáltatások:

- 24 órán át csomagmegőrzési lehetőség biztosítása a Corvin Hotelben,
- közös helyiség áll a vendégek rendelkezésére,
- törülköző (csere 2-3 naponta) és csomagolt vagy adagolt folyékony szappan biztosítása,
- közösségi WC-blokk biztosítása,
- a szobák és a mellékhelyiségek naponkénti takarítása,
- ágyszívós naponta.

Tájékoztatás: a panzió szobáiban tájékoztatás a szoba áráról és a menekülési útvonalról, valamint az ügyelet telefonszámáról, ha az ügyeletet nem a panzióban látják el.

Telefonszolgáltatás: nyilvános vagy hozzáférhető nemzetközi távhívási lehetőség biztosítása a vendégek részére.

Egyéb szolgáltatások:

- értékmegőrzési lehetőség biztosítása a Corvin Hotelben,
- ébresztési lehetőség biztosítása (technikai),
- hűtőszekrény biztosítása.
- gépkocsi parkolóhely biztosítása a panzió (fogadó) bejáratától számított 300 m-es közúti távolságon belül, a Corvin Hotel területén
- a panzió szilárd burkolatú úton megközelíthető, a városban működő panzió esetében teljesítjük azt, hogy a panzió bejáratától számított 500 m-es közúti távolságon belül tömegközlekedési jármű megállóhelye található, (kb 50 méterre található buszmegálló)